

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAI RÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

### BEVEZETÉS

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtssa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.*

*Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.*

*Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.*

### 1. FEJEZET

#### RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

A Szolgáltató:

- Személyes adatokat csak a törvénynek megfelelően gyűjt és kezel.
- DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küld. Rendszerüzenetet anélkül is küldhet.
- Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tárolja.
- Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással ad át.
- Bárkinek felvilágosítást ad a róla tárolt adatokról, amennyiben ezt írásban kéri a cili(kukac)zezil.hu címen.
- A személyes adatok törlését a cili(kukac)zezil.hu címen lehet kérni.

Az érintett weboldalak/honlapok:

[www.zezil.hu](http://www.zezil.hu)

[www.iranytu.zezil.hu](http://www.iranytu.zezil.hu)

[www.klub.zezil.hu](http://www.klub.zezil.hu)

[www.sf.zezil.hu](http://www.sf.zezil.hu)

[www.kreativido tervezes.hu](http://www.kreativido tervezes.hu)

[www.bolt.zezil.hu](http://www.bolt.zezil.hu)

[www.tothcecilia.hu](http://www.tothcecilia.hu)

## 1. FEJEZET

### AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: Tóth Cecília e. v.

Székhely, levelezési cím (egyben a panaszügyintézés helye): 1222 Budapest, Háros utca 47-49. D ép.  
B lph. 3/34

Nyilvántartási szám: 51573827

Egyéni vállalkozói nyilvántartását vezető hatóság megnevezése: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adószám: 68318534-1-43

Képviselő: Tóth Cecília

Telefonszám: 06-70/213-7033

E-mail cím: cili(kukac)zezil.hu

**(a továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő)**

Adatvédelmi tisztviselő: Nincs olyan tevékenység, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

### III. FEJEZET

#### ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

##### 1. Az Adatkezelő IT szolgáltatója

Az Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

**Cégnév:** Websupport Magyarország Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-41

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Telefon: +36 1 700 4140

WEB: <http://tarhelypark.hu>

E-mail: [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://tarhelypark.hu/aszf/>

## 2. Az Adatkezelő számlázási szolgáltatója

Az Adatkezelő számlázási kötelezettsége teljesítéséhez szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli az Adatkezelővel szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, az Adatkezelőt terhelő számlázási kötelezettsége teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Képviselő: Stygár-Joó János ügyvezető

WEB: <https://www.szamlazz.hu/>

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

## 3. Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozó a Szolgáltatótól megkapja a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Puzzle Office Service Kft.

Székhely és postacím: 5100 Jászberény, Mikszáth Kálmán utca 16.

Cégjegyzék-szám: Cg. 16-09-018833

Telefon: +36 70 300-7241  
Webcím: <https://csomagpont.com>

E-mail: [info@csomagpont.com](mailto:info@csomagpont.com)

Adatkezelési tájékoztató: <https://csomagpont.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Cégnév: Delivery Solutions Zrt.  
Székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép  
Cégjegyzék-szám: Cg. 13-09-208510

Postacím: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép

Telefon: +36- 1-374-3890  
Webcím: <https://www.sameday.hu>

E-mail: [info@sameday.hu](mailto:info@sameday.hu)

Adatkezelési tájékoztató: <https://sameday.hu/adatvedelmi-iranyelvek/>

Cégnév: Fáma First Kft.  
Székhely: 2220 Vecsés, Almáskert út 0174/117 hrsz.  
Cégjegyzék-szám: Cg. 13-09-208510

Postacím: 2220 Vecsés, Almáskert út 0174/117 hrsz.

Telefon: +36-20-9693-425  
Webcím: <https://famafutar.hu/>

E-mail: [info@famafutar.hu](mailto:info@famafutar.hu)

Adatkezelési tájékoztató: <https://famafutar.hu/dokumentumok/>

Cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.  
Cégjegyzék-szám: 13-09-111755

Telefon: [\*\*+36 29 88 66 70\*\*](tel:+3629886670)  
Webcím: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

E-mail: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

Adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

#### 4. Levelezési rendszer, hírlevélküldés

Az Adatkezelő akár reklámot is tartalmazó hírlevelek küldéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki a hírlevélküldő rendszert biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerverén.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság  
Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.  
Cégjegyzék-szám: 13-06-065996  
Webcím: <https://listamester.hu/>

E-mail: info - kukac - bithuszarok - pont - hu

Adatkezelési tájékoztató: <https://listamester.hu/felhasznalasi-feltetelek-adatkezelesi-tajekoztato.php>

Cégnév: MAILERLITE UAB  
Székhely: Paupio g. 46 11341 Vilnius, Lithuania  
Webcím: <https://www.mailerlite.com/>

E-mail: info@mailerlite.com

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>

Cégnév: Google Ireland Limited  
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország  
Webcím: <https://www.mailerlite.com/>

nyilvántartási szám: 368047

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

## 5. Fizetés

Az Adatkezelő a fizetési szolgáltatások ellátásához adatfeldolgozót vesz igénybe, aki a fizetési felületet biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartalmáig – kezeli a befizető személyes adatait.

Ezen adatfeldolgozók megnevezése a következő:

Cégnév: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.  
Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.  
Cégjegyzék-szám: 01-10-046111

Telefon: +36-1-428-8888  
Webcím: <https://www.magnetbank.hu/>

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.magnetbank.hu/adatvedelem>

Cégnév: Barion Payment Zrt.  
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.  
Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-048552

Postacím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Telefon: [+36 1 464 70 99](tel:+3614647099)  
Webcím: <https://www.barion.com/>

E-mail: [hello@barion.com](mailto:hello@barion.com)

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/>

Cégnév: OTP Mobil Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19  
Cégjegyzék-szám: Cg. 01-09-174466

Telefon: +36 1/20/30/70 3-666-611  
Webcím: <https://simplepay.hu/>

Adatkezelési tájékoztató: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

## 1. FEJEZET

### ADATKEZELÉSEK

#### 1. Látogatói adatkezelés – tájékoztatás sütik alkalmazásáról

**1.1.** A honlapra látogatót tájékoztatjuk a sütik alkalmazásáról, és a hozzájárulását kérjük.

**1.2.** A látogatás során a sütik által érintett **adatkör** a sütik fajtájától függően lehet többek között a látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl., beállított nyelv), látogatás időpontja, a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás, művelet, kattintás.

**1.3. Az adatkezelés célja** a honlap funkcionális működésének biztosítása, használata, a weboldali szolgáltatások elérésének biztosítása, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele, a honlap elemzése, reklámok elhelyezés, megjelenítése.

**1.4. Az adatkezelés jogalapja** az érintett – a látogató – önkéntes hozzájárulása, amelyet a weblapon lévő felugró süti ablakban elhelyezett jelölő négyzet bejelölésével adhat meg, vagy utasíthat el. A választás a jelölő négyzet bejelölésével és a választás elmentésével történik. A mentéssel a választását tároljuk, és a felhasználó részére annak megfelelően biztosítjuk a weboldal használatát. Azt figyelembe kell venni, hogy a sütik alkalmazásának elutasítása esetén az oldal bizonyos funkciói nem feltétlenül működik helyesen. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése szerint a webhely szolgáltatója a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

**1.5. Címzettek:** az Adatkezelő, az IT szolgáltató adatfeldolgozó munkatársai, harmadik fél sütijei esetén a harmadik fél is. Reklámmegjelenítést biztosító sütik esetén adattovábbítás történhet harmadik országba.

**1.6. Az adattárolás időtartama:** a böngésző sűtibeállításai szerint.

**1.7. Az adatközlés hiányának esetleges következményei:** a honlap nem megfelelő működése.

#### 1.8. További tudnivalók a sütikről

**1.8.1.** A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató eszközén (számítógép, tablet, mobil stb.) futó böngészőnek, hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de

korlátlan ideig is. A süti nem a felhasználót, hanem az általa használt eszközt, böngészőt azonosítja, de ezen keresztül alkalmas a személy azonosítására. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más (harmadik) szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

**1.8.2.** A süti fajtáit a betöltött funkciók, vagy alkalmazási célok szerint szokás megkülönböztetni, egységes terminológiája ennek nincs, és az egyes csoportok között is lehet átfedés.

**ad 1. Technikailag elengedhetetlen süti. Nevezik ezeket munkamenet (session) sütiknek, vagy funkcionális sütiknek is.** Lényegük, hogy ezek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, a honlap helyes működéséhez szükséges minimális feltételeket biztosítják. Ezek a felhasználó azonosításához szükségesek, pl. annak kezeléséhez, hogy belépett-e, mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törölődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a bezárásig). Ezen süti adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törölődik a számítógépéről.

**ad 2. Használatot elősegítő süti: ezeket is többféleképpen nevezik: analízáló, elemző oldalfelvezetési vagy statisztika süti.** Ezek a süti megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta süti lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

**ad 3. Reklámmegjelenítést biztosító és közösségi médiával kapcsolatos süti. Ezeket nevezik még teljesítményt biztosító sütiknek, élményt biztosító sütiknek, marketing sütiknek.** Nem sok közülük van a "teljesítmény"-hez, általában így nevezik azokat a sütiket, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. A közösségi médiához is kapcsolódnak. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords, Facebook Like Box vagy Yandex.ru süti). Ezek a látogatóról profilalkotás készítésére alkalmasak.

Ilyen süti esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás – a süti alkalmazásának elfogadása a felhasználó részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelenti.

**ad 4. Egyéb besorolás nélküli süti.**

### **1.8.3. Google Analytics**

Az adatkezelő nagy számban használja a Google Inc. cég által nyújtott webes elemzési szolgáltatást, Google Analytics szolgáltatást. A Google Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételei leírása alapján a Google Analytics(<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>): „A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben) és szerte az interneten, valamint hogy mérjük az általunk megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat.

További információ az Analytics által használt cookie-król és az adatvédelemről”:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu> .

**1.8.4.** A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

**1.8.5.** A Facebook sütikről itt tájékozódhat.

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

**1.8.6.** A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

**1.8.7.** Az egyes weboldalak eltérő intenzitással alkalmaznak sütiket, előfordulhat az is, hogy egy weboldal nem alkalmaz, mert nem szükséges a működéséhez, vagy csak minimális mértékben alkalmaz.

## **2. Hírlevélszolgáltatással és ingyenes letölthető anyagainkkal kapcsolatos adatkezelés**

**2.1.** A honlapon hírlevél feliratkozás lehetőség van. Ingyenes letölthető anyaginkat vagy azok letöltési linkjét levélben küldjük.

**2.2. Érintettek köre:** a felhasználó, aki regisztrál (feliratkozik) az Adatkezelő hírlevélszolgáltatására. A felhasználó felelőssége, hogy a megadott e-mail címről és az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. A hírlevélre 16 évet be nem töltött személyek a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulása nélkül nem regisztrálhatnak.

**2.3. Kezelt adatkör:** név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím.

**2.4. Az adatkezelés célja:**

1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában
2. Reklámanyag küldése

**2.5. Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása, amelyet az adatkezelési tájékoztató megismerésével, az az érintett adatai önkéntes megadásával és adatkezelési nyilatkozata előtt elhelyezett jelölő négyzet bejelölésével, és az üzenet elküldésével, e-mail küldés esetén az e-mail elküldésével ad meg. Tilos a jelölő négyzet előre bejelölése. Az üzenet elküldése előtt az adatkezelési tájékoztatót egy linkkel elérhetővé kell tenni. A hírlevélre feliratkozáshoz a hozzájárulását a felhasználó megadhatja az adatkezelővel kötött írásbeli szerződésben, vagy külön írásban megadott hozzájáruló nyilatkozatban is. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

**2.6. Címzettek:** akik betekintheznek ezen adatokba: az Adatkezelő, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából és a levelezési rendszert üzemeltető adatfeldolgozó.

**2.7. Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről:** az Adatkezelő IT szolgáltatója és a levelezési rendszert üzemeltető szolgáltatója (Adatvédelmi szabályzat I. Rész.)

**2.8. Adattárolás időtartama:** a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, a hírlevélre feliratkozás fennállásáig, leiratkozásáig, az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

### **3. Ajándéksorolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés**

**3.1.** A Társaság, mint adatkezelő ajándéksorolás szervezésével kapcsolatos adatkezelést végez. Az adatkezelést fel kell tüntetni az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában.

**3.2.** Ajándéksorolás (1991. évi XXXIV. törvény 23.§) szervezése esetén a Társaság hozzájárulása alapján kezelheti az érintett természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját, adóazonosító jelét. A játékban való részvétel önkéntes. Az adatkezelési hozzájárulás az Adatkezelési Szabályzat 2. számú melléklete szerinti adatkérő lap szerinti tartalommal kérhető, vagy a játékra történő jelentkezéshez használt hírlevélküldő rendszerbe történő önkéntes feliratkozásakor az

érintett beleegyezése kérhető a reklám tartalmú hírlevelek küldésére és igazolás kérhető az érintettől az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről.

**3.3. A személyes adatok kezelésének célja:** nyereményjáték nyertesének megállapítása, értesítése, a nyeremény megküldése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

**3.4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a Társaság vezetője, adatfeldolgozóként a levelezési rendszert ellátó és a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.

**3.5. A személyes adatok tárolásának időtartama:** az ajándéksorolás végelszámolásáig, hírlevélfeliratkozás esetén a hírlevélfeliratkozáshoz kapcsolódó adattárolási időtartamának megfelelően, nyertes adatai esetén 8 év a számviteli iratok megőrzése céljából.

#### 4. Direkt marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

**4.1.** A Társaság, mint adatkezelő direkt marketing tevékenységet és ahhoz kapcsolódó adatkezelést végez.

**4.2.** Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

**4.3. A Társaság által reklám-címzetti megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre:** a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

**4.4. A személyes adatok kezelésének célja** a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

**4.5. Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**4.6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a Társaság vezetője, adatfeldolgozóként a levelezési rendszert ellátó és a Társaság IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Posta munkavállalói.

**4.7. A személyes adatok tárolásának időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

**4.8.** A direkt marketing célú adatkezeléshez való hozzájárulásra az Adatkezelési szabályzat 2. melléklete szerinti adatkérő lap alkalmazható, vagy a hírlevélre való feliratkozáskor az érintett önkéntes hozzájárulása kérhető a reklám tartalmú hírlevelek küldésére és igazolás kérhető az Adatkezelési tájékoztató megismerésére.

## 5. A honlap kapcsolat menüpontjával kapcsolatos adatkezelés

5.1. A honlap Kapcsolat menüponttal rendelkezik.

5.2. **Érintettek köre:** látogató a honlapon, aki Kapcsolat menüpont alkalmazásával e-mailt küld.

5.3. **Kezelt adatkör:** Név, e-mail cím, telefonszám, továbbá az üzenetben a felhasználó által megadott egyéb nem kért adatok.

5.4. **Az adatkezelés célja:** A látogató kapcsolatfelvételének biztosítása az adatkezelővel, ügyfélszolgálat teljesítése, panaszkezelés, tájékoztatás a weblap működéséről, a honlap elemzése, reklámajánlatok elhelyezés, megjelenítése, küldése.

5.5. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, amelyet az adatkezelési tájékoztató megismerésével, az az érintett adatai önkéntes megadásával és az e-mail üzenet elküldésével ad meg.

5.6. **Címzettek:** akik betekinhetnek ezen adatokba: az Adatkezelő, az IT adatfeldolgozó munkavállalói.

5.7. **Tájékoztatás adatfeldolgozóról:** a Társaság IT szolgáltatója

5.8. **Adattárolás időtartama:** Az e-mailben megadott adatokat és csatolmányokat 5 évig tároljuk, majd töröljük.

## 6. A honlapon történő hozzászólásokkal kapcsolatos adatkezelés

6.1. A honlapon regisztráció nélküli hozzászólás írása lehetséges.

6.2. **Érintettek köre:** látogató a honlapon, aki hozzászólást küld el.

6.3. **Kezelt adatkör:** Név, e-mail cím, továbbá az üzenetben a felhasználó által megadott egyéb nem kért adatok.

6.4. **Az adatkezelés célja:** A látogató véleménynyilvánításának biztosítása az adatkezelővel.

6.5. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, amelyet a hozzászólás elküldésével ad meg.

6.6. **Címzettek:** akik betekinhetnek ezen adatokba: az Adatkezelő, az IT adatfeldolgozó munkavállalói. A hozzászóló neve nyilvános.

6.7. **Tájékoztatás adatfeldolgozóról:** a Társaság IT szolgáltatója

6.8. **Adattárolás időtartama:** visszavonásig illetve a bejegyzés törléséig.

## 7. Adatkezelés az Adatkezelő webáruházában

**7.1.** Az Adatkezelő által működtetett webáruházban történő vásárlás szerződésnek minősül, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is. Webáruházban történő vásárlás esetén az adatkezelés **jogcíme** a szerződés.

**7.2.** Az Adatkezelő a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése **céljából** kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(1) bekezdés jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját.

**7.3. Az Adatkezelő számlázás céljából** kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(2) bekezdés jogcímén.

**7.4. A személyes adatok címzettjei,** illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő, az Adatkezelő adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, az Adatkezelő IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.

**7.5. A személyes adatok kezelésének időtartama:** a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlás évét követő 8 évig.

### **7.6. Fizikai termék és fizikai tananyag vásárlása során fellépő adatkezelés a honlapon történő regisztráció nélkül**

**7.6.1.** A honlapon fizikai terméket vagy fizikai tananyagot lehet vásárolni.

**7.6.2. Érintettek köre:** vásárlók.

**7.6.3. Kezelt adatkör:** Név, e-mail cím, számlázási név, számlázási cím, szállítási cím, cég esetén adószám, telefonszám. (Továbbá a fizetési szolgáltatást ellátó adatfeldolgozónál bankkártya adatok)

**7.6.4. Az adatkezelés célja:** A szerződés kötelezettség teljesítése, megrendelt anyagok átadása, felmerülő technikai problémák megoldása.

**7.6.5. Az adatkezelés jogalapja:** Törvényi kötelezettség teljesítése.

**7.6.6. Címzettek:** Az Adatkezelő, valamint a következő adatfeldolgozók: a számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó, a Postai feladatokat ellátó és az IT szolgáltató.

**7.6.7. Tájékoztatás adatfeldolgozókról:** A Társaság számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó, a Postai feladatokat ellátó és az IT szolgáltató adatfeldolgozói.

**7.6.8. Adattárolás időtartama:** A vásárlás évét követő 8 év.

### **7.7. Fizikai termék, fizikai tananyag, online letölthető termék, online letölthető tananyag, online tananyag vásárlása, és előfizetéses klubtagság során fellépő adatkezelés a honlapon történő regisztrációval, vásárlói fiók létrehozásával**

**7.7.1.** A honlapon regisztrációval lehet vásárolni fizikai terméket, fizikai tananyagot, online letölthető termék, online letölthető tananyagot és online tananyagot valamint előfizetéses klubot.

**7.7.2. Érintettek köre:** vásárlók.

**7.7.3. Kezelt adatkör:** Felhasználó név, név, e-mail cím, számlázási név, számlázási cím, szállítási cím, cég esetén adószám, telefonszám. (Továbbá a fizetési szolgáltatást ellátó adatfeldolgozónál bankkártya adatok)

**7.7.4. Az adatkezelés célja:** Önkéntes hozzájárulás a regisztráció létrehozásához. A szerződés kötelezettség teljesítése, megrendelt anyagok átadása, felmerülő technikai problémák megoldása.

**7.7.5. Az adatkezelés jogalapja:** Törvényi kötelezettség teljesítése.

**7.7.6. Címzettek:** Az Adatkezelő, valamint a következő adatfeldolgozók: a számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó, a Postai feladatokat ellátó (csak fizikai termék esetében) és az IT szolgáltató.

**7.7.7. Tájékoztatás adatfeldolgozókról:** A Társaság számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó, a Postai feladatokat ellátó (csak fizikai termék esetében) és az IT szolgáltató adatfeldolgozói.

**7.7.8. Adattárolás időtartama:** A vásárlás évét követő 8 év. A felhasználó név, a név és az e-mail cím : a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

### **7.8. Online tananyag vásárlása és klubtagság során fellépő adatkezelés tanulói fiók létrehozásával**

**7.8.1.** Online tananyag vásárlása és előfizetéses klubtagságra jelentkezés esetén tanulói fiók regisztráció jön létre.

**7.8.2. Érintettek köre:** online tananyag vásárlók és klubtagok.

**7.8.3. Kezelt adatkör:** Felhasználó név, név, e-mail cím.

**7.8.4. Az adatkezelés célja:** Önkéntes hozzájárulás a regisztráció létrehozásához. A szerződés kötelezettség teljesítése, megrendelt anyagok átadása.

**7.8.5. Az adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése.

**7.8.6. Címzettek:** Az Adatkezelő, valamint a következő adatfeldolgozók: az IT szolgáltató.

**7.8.7. Tájékoztatás adatfeldolgozókról:** Az IT szolgáltató adatfeldolgozói.

**7.8.8. Adattárolás időtartama:** A regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig)

## **8. Egyéb szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása**

**8.1.** Az Adatkezelő szerződés teljesítése **jogcímén** a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény, szerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása **céljából** kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). A személyes adatok **címzettjei:** az Adatkezelő maga, valamint a következő adatfeldolgozók: a számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó és IT szolgáltató adatfeldolgozói. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 8 év.

**8.2.** Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

**8.3. Tájékoztatás adatfeldolgozókról:** A számlázási, a fizetési szolgáltatást ellátó és az IT szolgáltató adatfeldolgozói.

## **9. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai**

**9.1. A kezelhető személyes adatok köre:** a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

**9.2. A személyes adatok kezelésének célja** az Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, **jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**9.3. A személyes adatok címzettjei,** illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő.

**9.4. A személyes adatok tárolásának időtartama:** az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

## 10. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

**10.1.** Az Adatkezelőt önkéntesen megkereső munkát kereső jelentkezők adatait az Adatkezelő a válaszlevél kezeléséig tárolja, majd törli.

**10.2. A kezelhető személyes adatok köre:** a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

**10.3. A személyes adatok kezelésének célja:** értesítés küldése a Társaság egyszemélyes működéséről.

**10.4. Az adatkezelés jogalapja:** önkéntes megkeresés.

**10.5. A személyes adatok címzettjei,** illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő.

**10.6. A személyes adatok tárolásának időtartama:** válaszlevél küldéséig.

## 11. Közösségi irányelvek – Adatkezelés a közösségi oldalakon

**11.1.** Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése **céljából** Facebook/Instagram/Pinterest/Google+/Youtube stb. közösségi oldalt tart fenn és Facebook csoportokat kezel.

**11.2.** Az Adatkezelő közösségi oldalain feltett kérdések nem minősülnek hivatalosan benyújtott panaszoknak.

**11.3.** Az Adatkezelő közösségi oldalain és csoportjaiban a látogatók által közzétett **személyes adatokat köre:** a regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

**11.4.** A látogatókra a közösségi oldalak Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

**11.5.** Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

**11.6.** Az Adatkezelő nem felel a közösségi oldalak felhasználói által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a közösségi oldalak működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

**11.7. Az érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a közösségi oldalakon és kedvelte vagy követi az Adatkezelő oldalát vagy csatlakozott a csoportjához.

**11.8.** Az adatkezelés időtartamára és módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

**11.9. Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.

## 1. FEJEZET

### ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

1. Társaság valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében minden tőle telhetőt megtesz.

2. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
3. A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.
4. A Társaság az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.
5. A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. Az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személy férjen hozzá, aki jogosult rá.
6. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:
  - a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

## 1. FEJEZET

## **ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAI RÓL**

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség).

(Rendelet 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Korlátozások**

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak, e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

## **VII. FEJEZET**

### **RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL**

#### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

1. **A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik**
2. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:
3. a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
4. b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
5. c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
6. d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;

7. e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
8. f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelő határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.
9. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:
10. a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
11. b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
12. c) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
13. d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
14. e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályn vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
15. f) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
16. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.
17. Az 1-3. pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

(Rendelet 13. cikk)

1. **B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg**
2. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztek meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:
3. a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
4. b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
5. c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
6. d) az érintett személyes adatok kategóriái;
7. e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
8. f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a

Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

9. Az 1. pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
10. a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
11. b) ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
12. c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
13. d) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
14. e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
15. f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
16. g) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
17. Az adatkezelő az 1. és 2. pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:
18. a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
19. b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
20. c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor.
21. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. pontban említett minden releváns kiegészítő információról.
22. Az 1-5. pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:
23. a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
24. b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
25. c) az adat megszerzését vagy közzétételét kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

26. d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

(Rendelet 14. cikk)

### **Az érintett hozzáférési joga**

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
10. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
11. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(Rendelet 15. cikk)

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

2. a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
3. b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
4. c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
5. d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
6. e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
7. f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
8. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
9. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
10. a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
11. b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
12. c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
13. d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
14. e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(Rendelet 17. cikk)

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
2. a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
3. b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
4. c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
5. d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
7. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(Rendelet 18. cikk)

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
  2. a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
  3. b) az adatkezelés automatizált módon történik.
4. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
5. E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
6. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(Rendelet 20. cikk)

### **A tiltakozáshoz való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

(Rendelet 21. cikk)

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
  3. a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  4. b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
  5. c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
6. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
7. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

(Rendelet 22. cikk)

### **Korlátozások**

1. Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben

tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

2. a) nemzetbiztonság;
3. b) honvédelem;
4. c) közbiztonság;
5. d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
6. e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
7. f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
8. g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
9. h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
10. i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
11. j) polgári jogi követelések érvényesítése.
12. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:
  13. a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
  14. b) a személyes adatok kategóriáira,
  15. c) a bevezetett korlátozások hatályára,
  16. d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
  17. e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
  18. f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
  19. g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
  20. h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
  4. a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –,

amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

5. b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
6. c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
7. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

#### Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

1. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Rendelet 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
2. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

#### A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.
2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

(Rendelet 77. cikk)

#### A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján

illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

(Rendelet 78. cikk)

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.
2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

(Rendelet 79. cikk)

## **VIII. FEJEZET**

### **AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE,**

#### **AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az

intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
6. a) a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díjat számíthat fel, vagy
7. b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## 1. FEJEZET

### PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11..

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 1. FEJEZET

### IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

- évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

## TARTALOMJEGYZÉK

### BEVEZETÉS

1. FEJEZET – RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ
2. FEJEZET - AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

### III. FEJEZET - ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

1. Az Adatkezelő IT szolgáltatója
2. Az Adatkezelő számlázási szolgáltatója
3. Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés
4. Levelezési rendszer, hírlevélküldés
5. Fizetés
6. **FEJEZET - ADATKEZELÉSEK**
7. Látogatói adatkezelés – tájékoztatás sütik alkalmazásáról
8. Hírlevél szolgáltatással és ingyenes letölthető anyagainkkal kapcsolatos adatkezelés
9. Ajándéksorolás szervezésével kapcsolatos adatkezelés
10. Direkt marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés
11. A honlap kapcsolat menüpontjával kapcsolatos adatkezelés
12. A honlapon történő hozzászólásokkal kapcsolatos adatkezelés
13. Adatkezelés az Adatkezelő webáruházában
14. Egyéb szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása
15. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai
16. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok
17. Közösségi irányelvek – Adatkezelés a közösségi oldalakon
18. **FEJEZET - ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**
19. **FEJEZET - ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL**

### VII. FEJEZET - RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

### VIII. FEJEZET - AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

1. **FEJEZET - PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

## **2. FEJEZET - IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK**

### **TARTALOMJEGYZÉK**

**Tóth Cecília**

**Budapest, 2022. december 8.**